

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

**ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.** consciente de la importancia de la seguridad de su información personal y comprometidos con ella en términos de integridad, confidencialidad, disponibilidad, y en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales que la desarrolla, establece esta Política de privacidad con el compromiso de cumplir con los requisitos de responsabilidad en el tratamiento de sus datos.

### **Responsable**

ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.

C.I.F.: Q 5073001 I

Dir. Postal: Calle Bari, 39, 50197, POLÍGONO PLAZA, ZARAGOZA.

Teléfono: 976 300 110

Contacto del Delegado de Protección de Datos: [dpd@espublico.com](mailto:dpd@espublico.com)

### **¿Para qué tratamos sus datos personales?**

En ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A. podemos recopilar su información personal con distintas finalidades detalladas a continuación, todas ellas con el fin último de ofrecerle un mejor servicio:

- A. Tramitar sus solicitudes, presentadas a través de los formularios destinados a ello:
  - Confirmar los datos necesarios para la asistencia a eventos
  - Verificar la información para poder realizar y adaptar las demos solicitadas.
  - Resolver las consultas planteadas.
  - Facilitar la información solicitada sobre algún servicio.

### **Plazo de conservación de los datos**

Almacenamos los datos durante el tiempo necesario para poder cumplir con la finalidad descrita en el punto A.

- B. Actuaciones de carácter formativo, promocional y comercial:
  - Proporcionarle información sobre novedades en los servicios de ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.

- Invitarle a eventos en los que participe ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.
- Ofrecerle formación técnica o jurídica en el ámbito de las competencias desarrolladas por ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A. en base a sus servicios.
- Envío de correo electrónico ante el lanzamiento de nuevos productos o servicios.
- Invitación a eventos formativos de los que ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A. es partícipe.

### Plazo de conservación de los datos

Almacenamos los datos de manera indefinida salvo que el interesado ejerza el derecho de supresión o retire su consentimiento.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de los datos personales proporcionados con la finalidad de tramitar sus solicitudes es el interés legítimo del Responsable del tratamiento.

La base legal para el tratamiento de los datos personales proporcionados con la finalidad de realizar actuaciones de carácter formativo, promocional y comercial es su consentimiento.

### ¿A qué destinatarios se comunicaran sus datos?

Los datos de carácter personal que sean objeto de tratamiento por ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A. no serán cedidos ni comunicados a terceros, excepto que exista un mandato legal o judicial al respecto.

ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A. comunica legítimamente a los Encargados del tratamiento, basando dicha legitimidad del tratamiento en la ejecución del contrato del encargo. Los **Encargados de tratamiento son los siguientes:**

Nombre del encargado del tratamiento	Política de privacidad
Zendesk	<a href="https://www.zendesk.es/company/customers-partners/privacy-policy/">https://www.zendesk.es/company/customers-partners/privacy-policy/</a>
Mailchimp	<a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a>
SMS Arena	<a href="https://www.smsarena.es/politica-de-privacidad">https://www.smsarena.es/politica-de-privacidad</a>

No hay previsión de transferencias a terceros países.

### ¿Cuáles son sus derechos en relación con los datos facilitados?

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando

entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. Realizamos una descripción más detallada de cada uno de los derechos.

Cualquier persona tiene **derecho a obtener información** sobre si en esta Entidad se están tratando sus datos personales o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, el plazo de conservación de sus datos, incluso a obtener una copia de los datos objeto del tratamiento.

Asimismo, tiene derecho de **rectificación de los datos** si son inexactos. (Por ejemplo, puede solicitar una rectificación de su domicilio, un cambio de nombre, etc...)

Los interesados tiene derecho a **la limitación del tratamiento**, para ello deberán de solicitarlo al responsable, el cual deberá de suspender el tratamiento de los datos cuando los ciudadanos soliciten la rectificación o supresión de sus datos, hasta que se resuelva su solicitud.

Los interesados podrán ejercer el **derecho de supresión (derecho al olvido)** siempre que se den las circunstancias enumeradas en el RGPD.

El afectado puede ejercer el **derecho de oposición al tratamiento**, siempre por motivos relacionados con su situación personal, con la excepción del que se acredite un interés legítimo, o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Igualmente, cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotécnica directa.

El interesado tendrá **derecho a la portabilidad** a obtener los datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o se efectúe por medios automatizados

### **Medidas de seguridad**

Queremos proteger sus datos personales y preservar su integridad. Por ello implementamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables para ayudarnos a proteger su información personal.

### **Política de cookies**

Podrá acceder a la política de cookies en el siguiente [enlace](#).

### **¿Cuándo puedo ejercer el derecho de reclamación ante la Autoridad de Control?**

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>