

AVISO LEGAL

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LAS PLATAFORMAS DE CONTENIDO

1. DATOS IDENTIFICATIVOS E INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA.

a. Datos identificativos.

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos:

Denominación social: ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.

NIF: A-50878842

Domicilio social: Calle Bari, nº 39, Planta Baja derecha. Zaragoza, CP.50197

Contacto: Servicio de Atención al Cliente

Teléfono: (+34) 976300110

Dirección de correo electrónico: sac@espublico.com

Registro Mercantil de Zaragoza Tomo 2649. Folio 215. Hoja Z-28722.

Marca comercial: esPublico

Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos:

[Recursos Humanos/ Proveedores/ Clientes/ Control de acceso/ Usuarios web](#)

Páginas de esPublico:

Página web principal: www.espublico.com

Páginas web de servicio o secundarias: gestiona.espublico.com
www.esfirma.com
fundacion.espublico.com
administracionpublica.com

Perfiles sociales: www.twitter.com/espublico
www.facebook.com/esPublico
www.youtube.com/user/espublico
www.linkedin.com/company/714767

b. Información general de la compañía.

ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION SA (en adelante esPublico) es una empresa dedicada a la prestación de servicios jurídicos, económicos y de modernización administrativa, especializada en el ámbito de la Administración Local, entre los que se incluyen las diferentes plataformas de contenido y sus secciones, PLATAFORMA CORPORATIVA y PLATAFORMA DE HACIENDA LOCAL, principalmente.

Advertencia:

esPublico advierte a la Entidad Contratante del carácter limitado del servicio, en el que las opiniones, los modelos de documentos, expedientes, consultas resueltas y demás recursos didácticos que se facilitan a través de las diferentes Plataformas de Contenido, aunque debidamente fundamentados en Derecho, tienen mero carácter informativo; sin constituir, en ningún caso, asesoramiento jurídico o económico concreto, que sólo podría facilitarse a la vista de toda la documentación pertinente y previo examen y análisis de todas las circunstancias que rodeasen el asunto.

Por todo ello, esPublico no asumirá ninguna responsabilidad derivada de las consecuencias de la utilización del contenido de las resoluciones de consultas, de la utilización de los modelos de expedientes, ni de ningún contenido de las plataformas, dado que la adaptación al caso y asunto concreto excede con mucho el servicio prestado.

2. OBJETO DEL SERVICIO.

Supone la regulación general del derecho de acceso a los diferentes contenidos editoriales que se publican en las diferentes plataformas de contenido, del derecho a su descarga para uso individual y a la prestación de determinados servicios.

El plazo de duración del servicio se detallará en las condiciones particulares de cada Entidad Contratante o en la emisión de la factura correspondiente.

Tanto la aceptación de la factura correspondiente como la utilización de los servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas de las condiciones generales de uso para las plataformas de contenido que aquí se detallan.

3. USUARIOS AUTORIZADOS.

La LICENCIA que se comercializa tiene un carácter corporativo y habilita a la Entidad Contratante a crear un número indeterminado de usuarios de entre, exclusivamente, el personal que pertenezca a la plantilla de la Entidad Contratante, con un acceso individual de cada uno de estos usuarios a la Plataforma de Contenido que la entidad contrate.

esPublico se reserva el derecho a limitar el número de usuarios para la Entidad Contratante.

Los usuarios de la Entidad Contratante podrán tener diferentes roles o atribuciones dentro del uso de la plataforma.

Los roles diferenciados que se establecen y recomiendan serán:

Usuario Administrador

Será responsable de proporcionar los datos de la Entidad Contratante y mantenerlos actualizados en la plataforma de contenidos.

Será responsable de la gestión de usuarios de la Entidad Contratante. Invitará a nuevos usuarios, dará de baja a usuarios y velará porque todos aquellos usuarios que puedan acceder a la plataforma de contenidos contratada, sean preferentemente del equipo técnico del Ayuntamiento o Ente Local, y de forma inexcusable pertenezcan a la plantilla propia del Ayuntamiento.

Usuario con servicios personalizados

Tendrán acceso al contenido editorial y los recursos de la plataforma.

Además podrán utilizar diferentes servicios personalizados, como por ejemplo la solicitud de consultas, solicitud de expedientes, ... o similares.

Usuario

Tendrán acceso al contenido editorial y los recursos de la plataforma.

La Entidad Contratante es la única competente para determinar las personas que pueden acceder a la plataforma de contenidos contratada y, en consecuencia, será la responsable de mantener actualizada, de forma permanente y diligente, la lista de personas que desempeñan cada uno de estos roles o atribuciones.

La Entidad Contratante y en concreto su Usuario Administrador, deberá comunicar a todos los usuarios de la plataforma de contenidos contratada a esPublico las pautas de funcionamiento y las precauciones que deben observar para hacer un uso correcto y conforme a lo contratado.

Serán motivos de resolución del contrato dar de alta a usuarios que no tengan ninguna relación o vinculación con la Entidad Contratante y/o no mantener actualizadas las personas con derecho de acceso.

La Entidad Contratante tiene la obligación de controlar el uso adecuado del servicio por parte de sus usuarios. En este sentido esPublico no se responsabilizará ni atenderá demandas o reclamaciones de la Entidad Contratante que sean consecuencia de un uso indebido del servicio.

El acceso y/o uso de la plataforma de contenido contratada por le Entidad Local atribuye la condición de Usuario, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas, que son de aplicación independiente y acumulativa de las condiciones generales o particulares de contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

4. CLAVES O CONTRASEÑAS DE ACCESO.

El nombre del Usuario coincidirá con el número de NIF de cada persona, para evitar duplicidades y posibles errores.

Cada usuario en el proceso de alta deberá de establecer una CLAVE de ACCESO de 8 caracteres. esPublico recomienda a la Entidad Contratante que requiera de su personal autorizado el compromiso de:

- Realizar un uso diligente de las mismas.
- Mantener su confidencialidad.
- Evitar que puedan caer en manos de terceros no autorizados.
- Notificar a la mayor brevedad la pérdida o robo de las mismas.

esPublico podrá solicitar elementos de verificación para comprobar y garantizar la identidad del Usuario, igualmente podrá solicitar de forma aleatoria el cambio de contraseña.

5. USO DE LA PLATAFORMA DE CONTENIDOS.

El acceso y navegación en la plataforma de contenido contratada, proporciona a los usuarios debidamente registrados la puesta a disposición de una serie de contenidos editoriales y un conjunto de servicios (en adelante, “los contenidos”) especializados en materia jurídica, económica, etc. dedicados y orientados a la Administración Pública y más en concreto a la Administración Pública Local, cuya propiedad intelectual pertenece a la empresa esPublico.

El Usuario asume la responsabilidad del uso de la plataforma de contenido y del empleo de los contenidos descargados en ella.

Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos, siendo asimismo responsable el Usuario de la información aportada, su veracidad y licitud. Como consecuencia de este registro, el usuario dispone de una contraseña de la que será responsable comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma, tal y como se detalla en el punto 4 anterior.

El usuario se compromete a hacer un **uso adecuado de los contenidos y servicios** que esPublico ofrece a través de sus plataformas de contenido, como por ejemplo a no emplearlos para: (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de esPublico, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes; (v) realizar descargas masivas de recursos didácticos que no estén justificadas en el uso adecuado de los contenidos; (vi) realizar una obra derivada de cualquier contenido publicado en las plataformas de esPublico, aunque sea sin

ánimo de lucro, publicarlo y difundirlo por cualquier otro medio, sin el consentimiento expreso y la autorización previa.

esPublico se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, esPublico no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, redes sociales, chats, u otras herramientas de participación.

El uso inadecuado de los contenidos y servicios que ofrecen las diferentes plataformas de contenido de esPublico, será causa de resolución inmediata del contrato, reservándose el derecho de interponer las reclamaciones que se estimen oportunas por el daño causado.

6. SERVICIOS PERSONALIZADOS.

Las diferentes plataformas de contenido ofrecen a determinados usuarios la posibilidad de solicitar determinados servicios.

Para acceder a los servicios personalizados, resolución de consultas, solicitud de modelos, informes, expedientes, etc, será requisito indispensable ser Usuario con ese rol asignado por el Usuario Administrador y estar al corriente de pago. Dadas las características especiales de este tipo de servicio, y con el fin de garantizar el buen funcionamiento del mismo, se establecen las siguientes limitaciones: (1) No se admitirán dos solicitudes simultaneas de un mismo usuario con servicios personalizados, aunque vengan de plataformas, contratos o entidades diferentes, (2) esPublico se reserva el derecho a denegar discrecionalmente la resolución de una solicitud cuando se considere que excede el alcance normal del servicio, (3) esPublico se compromete a la resolución de todas las solicitudes en el menor plazo posible, sin que exista en ningún caso un plazo mínimo de respuesta, que variará en función del nivel de saturación del servicio y la propia complejidad de la solicitud, (4) el contenido de la resolución ofrecida es propiedad de esPublico, que podrá utilizarlo en cualquier otro producto, recursos o servicio de la plataforma de forma despersonalizada, (5) Todas las respuestas tienen un carácter meramente orientativo, parte de la información facilitada y su único valor es de mera opinión jurídica, pudiendo existir otras con mayor criterio, (6) El usuario se compromete hacer un uso adecuado y proporcionado de los diferentes servicios personalizados, reservándose esPublico el derecho de establecer en cualquier momento un límite máximo de servicios personalizados por usuario/entidad/año.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

esPublico cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y demás normativa aplicable vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de la Entidad Contratante/usuario.

A estos efectos, en cada formulario o apartado en el que esPublico requiera la aportación de datos de carácter personal hará saber al usuario/Entidad Contratante de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

Asimismo, esPublico informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Responsable del tratamiento	ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN SA +info
2. Finalidad del tratamiento	Prestación y entrega adecuada de los productos y servicios, la gestión de cobros y pagos, la resolución de incidencias, la promoción de los productos, el análisis de actividad y la realización de estudios de satisfacción. La información facilitada en los formularios de contacto o de solicitud de demo incluidos en la página web permitirá, previo consentimiento informado del interesado, la creación de perfiles en función de la orientación profesional. +info
3. Legitimación o base jurídica del tratamiento	Relación contractual o pre-contractual Consentimiento del interesado +info
4. Destinatarios de cesiones o transferencias	No se prevé la cesión de datos a terceros salvo obligación legal u orden judicial +info
5. Derechos de las personas interesadas	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, cuya explicación puede obtener accediendo a la información adicional +info
6. Procedencia de los datos	Los datos recabados bajo una relación contractual y correspondiente a usuarios que no ostenten el rol de "Usuario Administrador", serán obtenidos de éste, que será responsable de proporcionar los datos de la Entidad Contratante y de los usuarios de la misma, y mantenerlos

	actualizados en la plataforma de contenidos +info
Información adicional	Para consultar la información adicional puede acceder al documento concreto de POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

esPublico es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus plataformas de contenido, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), particularmente aquellos contenidos de carácter editorial de elaboración propia o de los generados en el ejercicio de su actividad al realizar la prestación de servicios inherentes al uso de la plataforma de contenido.

Así, se entienden protegidos legalmente tanto los contenidos que son creaciones intelectuales de esPublico, como la estructura de las bases de datos, en cuanto forma de expresión de la selección o disposición de sus contenidos.

Todos los derechos reservados.

En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de las páginas web de esPublico con cualquier fin, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de esPublico. La Entidad Contratante y cada uno de sus usuarios se comprometen a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de esPublico. Podrá visualizar los elementos de la plataforma contratada e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. La Entidad Contratante y cada uno de sus usuarios deberán abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las plataformas de contenido cuya titularidad sea de esPublico.

La vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual, en cualquiera de sus formas, el uso inadecuado de los recursos, contenidos o servicios de las diferentes plataformas, así como su descarga masiva, serán causas de resolución inmediata del contrato.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.

esPublico no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de

disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Dentro de las disponibilidades que el estado actual de la tecnología permita, esPublico garantizará la continuidad permanente de la prestación del servicio mediante sus páginas web.

Asimismo, cuando sea razonablemente posible, advertirá al usuario de las posibles interrupciones del servicio, pero no asumirá responsabilidad alguna en relación con los posibles daños y perjuicios que pudiera ocasionar la falta de prestación del mismo.

esPublico no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático o en los documentos electrónicos y ficheros del sistema informático del usuario. No obstante, esPublico velará por adoptar los medios técnicos necesarios para evitar que se produzcan estas alteraciones.

10. MODIFICACIONES.

esPublico se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en sus diferentes plataformas de contenido, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en las diferentes plataformas.

11. ENLACES EXTERNOS.

En el caso de que en las páginas web de esPublico se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, esPublico no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso esPublico asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

12. DERECHO DE EXCLUSIÓN.

esPublico se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la plataforma de contenidos contratada y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las disposiciones del presente Aviso Legal o contenidas en las correspondientes Condiciones Generales o Particulares de Uso.

13. GENERALIDADES.

esPublico perseguirá el incumplimiento de las disposiciones contenidas en este Aviso Legal o en las correspondientes Condiciones Generales o Particulares de Uso, así como cualquier utilización indebida de sus diferentes plataformas de contenido ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en Derecho.

14. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN.

esPublico podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas, tal y como aquí aparecen las presentes; la vigencia de las condiciones irá en función de su exposición y se extenderá mientras se hallen debidamente publicadas y no sean modificadas por otras igualmente publicadas.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La relación entre esPublico y la Entidad Contratante se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zaragoza, excepto que en un acuerdo específico o mediante una relación contractual se especifique una jurisdicción diferente, legalmente aceptada por esPublico.